

**Mediabolo TV Casting GmbH**  
**Allgemeine Geschäftsbedingungen**

**Einleitung**

Allgemeine Geschäftsbedingungen der MEDIABOLO TV Casting GmbH, im folgenden MEDIABOLO genannt, für den Verkauf von Eintrittskarten für Veranstaltungen. Buchungen erfolgen ausschließlich zu den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen, Es gilt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland, allgemeiner Erfüllungsort ist Köln. Stand 08.10.2009

**Vertragsabschluss**

Der Vertragsabschluss zwischen MEDIABOLO und dem Interessenten (Kunde) kommt durch die fernmündliche oder elektronische Beauftragung einer Kartenreservierung zu Stande. Eine Zusendung der Eintrittskarten an den Kunden erfolgt nicht. Die Buchungsbestätigung bekommt der Kunde per Post oder einem anderen Transportunternehmen zugesendet. Die Auswahl des Transportunternehmens behält sich MEDIABOLO vor. Der Versand durch MEDIABOLO erfolgt spätestens drei Arbeitstage nach Eingang der Bestellung. Das Risiko des Versands trägt der Besteller. Der Kunde hat das Recht bei Überschreitung der Lieferung eine Nachfrist von einer Woche zu fordern. Die Nachfrist beeinflusst in gleicher Weise den Zeitraum zum Gebrauch des Widerrufsrechts. Die personenbezogenen Daten unterliegen der Datenschutzverordnung (TDDSG, TDSV, BDSG). Erläuterungen sind unten unter „Private Policy“ beschrieben. Wenn in der Buchungsbestätigung ein Bestätigungstag angegeben ist, übernimmt der Kunde die Pflicht seine Teilnahme am angegebenen Tag zu bestätigen. Die Bestätigung kann per E-mail [bestaetigung@mediabolo.de](mailto:bestaetigung@mediabolo.de) oder telefonisch erfolgen.

**Widerrufsrecht**

Ein Recht zum Widerruf des Vertrages besteht, da die Regelung des § 312 b Abs. 3 Nr. 6 BGB eingreift, nicht. Vorliegend handelt es sich um einen Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen im Bereich der Freizeitgestaltung, die zu einem bestimmten Zeitpunkt oder innerhalb eines genau angegebenen Zeitraums erbracht werden.

Gleichwohl wird dem Kunden die Möglichkeit eingeräumt, binnen einer Frist von 3 Tagen ab Bestellung Eintrittskarten und/oder Sonderleistungen kostenlos zu stornieren oder umzubuchen.

**Umbuchung / Stornierung**

Bei fristgerechten Umbuchungen/Stornierungen erhalten Sie Ihren bezahlten Eintrittspreis von uns zurück (abzüglich der Buchungsgebühr), andernfalls besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

Sollte es uns produktionstechnisch nicht möglich sein, die von Ihnen reservierten Karten am Aufzeichnungstag zur Verfügung zu stellen, erstatten wir Ihnen den Eintrittspreis.

Weitere Ansprüche sind jedoch ausgeschlossen.

Produktionsbedingte Änderungen, Absagen und Stornierungen behalten wir uns grundsätzlich vor.

### **Weiterverkauf**

Wir untersagen ausdrücklich den Weiterverkauf mit Profit, Zwischenhandel, Versteigerung und andere spekulative Geschäfte. Derart erworbene Kartenreservierungen verlieren ihre Gültigkeit.

### **Erwerb der Leistungen**

Die Buchungsbestätigung von MEDIABOLO dient zur Vorlage für die Eintrittskarten, die am Tag der Aufzeichnung im angegebenen Studiofoyer ausgegeben werden und ggf. als Berechtigungsnachweis für etwaige Sonderleistungen.

Der Erwerb einer Eintrittskarte beinhaltet nicht das Recht auf einen bestimmten Sitzplatz im Studio. Mit Sichtbehinderungen im Studio ist zu rechnen. Dies stellt keinen Mangel der Leistung dar. Der Erwerb einer Eintrittskarte beinhaltet lediglich das Recht auf Teilnahme als Zuschauer. Es besteht bei einzelnen Veranstaltungen (durch Musikacts, Pyrotechnik, etc.) die Gefahr von möglichen Hör- und Gesundheitsschäden. Der Kunde besucht die Veranstaltung auf eigene Gefahr. MEDIABOLO kann keine Haftung für eventuelle Gesundheitsschäden, insbesondere Hörschäden übernehmen. MEDIABOLO bemüht sich um einen angemessenen Lautstärkepegel während der Veranstaltung.

Der Kunde überträgt exklusiv auf MEDIABOLO bzw. im Falle von Veranstaltungen Dritter auf den jeweiligen Veranstalter sämtliche ihm zustehenden bzw. bei ihm entstehenden Rechte an den hergestellten Ton- und/oder Bildaufnahmen für alle Rundfunk-, Film- und/oder sonstige Wiedergabezwecke, insbesondere auch für den Online-, Mobile- und/oder Internetbereich. Diese Rechteübertragung erfolgt zeitlich, inhaltlich und räumlich unbeschränkt.

### **Private Policy**

Die personenbezogenen Daten unterliegen der Datenschutzverordnung (TDDSG, TDSV, BDSG). Gemäß § 13 Absatz 1 des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) sind wir berechtigt, für die von uns vom Auftraggeber zugeteilte Aufgabe persönliche Daten zu diesem Zweck in geeignetem Maße zu erheben. Gemäß § 14 werden die personenbezogenen Daten in unserer Datenbank gespeichert und verändert mit dem Einverständnis des Betroffenen.

### **Datenschutz**

Mit der Bestellung akzeptiert der Kunde, dass seine personenbezogenen Daten von MEDIABOLO gespeichert und für die Bestellabwicklung verwendet werden.

Partnerunternehmen stellen wir die Adressdaten für ausgewählte Marketingzwecke zur Verfügung. Alle persönlichen Daten werden vertraulich behandelt. Die Weitergabe der Daten erfolgt nur an einen neutralen EDV-Anbieter. Die Einverständniserklärung über Speicherung, Verarbeitung und Übermittlung der Daten kann jederzeit widerrufen werden.

**Beanstandungen**

Beanstandungen des Kunden können vorgebracht werden unter der ladungsfähigen Anschrift:

Mediabolo TV Casting GmbH

Albertusstr. 47-49

50667 Köln